Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ЛайкМед»
_____/Байкова А.В.
«01» сентября 2026 года

Правила внутреннего распорядка для пациентов в ООО «ЛайкМед»

Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «ЛайкМед» (далее –Правила) являются организационно-правовым документом , разработанным в соответствии с Федеральным законом № 323 от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и определяют правила поведения пациентов, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и ООО «ЛайкМед».

1. ООО «ЛайкМед» является частной медицинской клиникой, оказывающей медицинские услуги на возмездной основе на основании медицинской лицензии Л041-01148-78/00616754 от 20.09.2022 (перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельности указан в Едином реестре лицензий https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses?ysclid=lskuqodxyu912025896) выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга.
2. Клиника не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
3. Для получения медицинской помощи пациент должен лично или по телефону обратиться к администратору клиники либо в контактный центр и записаться на прием к врачу или специалисту, указав свою фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, а также информацию о том, обращался ил он в клинику ранее.
4. В целях идентификации пациента, законного представителя в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» при обращении в Клинику пациент, законный представитель должен представить документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий полномочие законного представителя, сообщить адрес места жительства и контактный телефон.
   Законный представитель несовершеннолетнего пациента должен иметь документ, подтверждающий статус законного представителя.
5. Посещение врача-специалиста ребенком, не достигшем возраста 15-ти лет, осуществляется только в присутствии законного представителя либо лиц, имеющих доверенность.
6. Самостоятельное посещение врача-специалиста допускается для лиц, достигших возраста 15-ти лет, при условии предварительной дачи согласия законным представителем.
7. Представитель совершеннолетнего пациента, должен иметь выданную в установленном порядке доверенность на право представления интересов пациента
8. В случае невозможности явки пациент должен известить об этом Клинику. Клиника вправе при опоздании Пациента более чем на 15 минут сократить время оказания услуги либо поменять очередной приема и принять другого пациента, передвинув время приема опоздавшего на более позднее либо перенести дату приема.
9. Медицинская клиника «ЛайкМед» оставляет за собой право переноса сроков приема пациента по объективным причинам, о чем обязуется уведомить пациента (его представителя).
10. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
11. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

12. Пациент предоставляет врачу (специалисту) известную ему достоверную информацию о состоянии его здоровья, направление на обследование, консультацию, лечение, первичную медицинскую документацию диагностических исследований.
13. При оказании пациенту платных медицинских услуг, в установленном порядке, заполняется медицинская документация, в которую вносятся данные пациента: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес регистрации, адрес проживания, контактные телефоны, документ удостоверяющий личность, а в целях исполнения ст. 91 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Потребитель предоставляет право передавать информацию, полученную Исполнителем в ЕГИСЗ.
14. Вся медицинская документация (медицинская карта, договор, выписки и пр.) являются собственностью ООО «ЛайкМед» и хранится в соответствии с законодательством РФ.
15. Пациент может получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.
    Для получения медицинских документов пациент обращается в медицинскую организацию посредством электронной почты info@likemedspb.ru либо при личном обращении в медицинскую организацию.
16. Пациент вправе направить обращение в медицинскую организацию с предложениями по улучшению качества оказания услуг, а также иным вопросам на электронную почту: info@likemedspb.ru.
17. При нахождении в Клинике пациент обязан придерживаться режима работы клиники, соблюдать тишину, порядок, требования пожарной безопасности.
18. Курить в помещении Клиники категорически запрещено.
19. Входить в технические и служебные помещения Клиники запрещено.
20. Пациент и сопровождающие обязаны соблюдать санитарно-эпидемиологический режим (входить в клинику в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе).
21. Пациент должен бережно относится к имуществу Клиники. При причинении умышленного ущерба имуществу клиники виновное лицо обязано по требованию Клиники возместить либо стоимость ремонта поврежденного имущества (включая стоимость запасных частей), либо стоимость поврежденного имущества с учетом амортизационного износа.
22. Ответственность за безопасность жизни и здоровья несовершеннолетних лиц по время нахождения в клинике несут родители.
23. Пациент должен уважительно относиться к медицинским работникам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам.
24. Нарушение настоящих правил оказывает негативное влияние на качество лечебного процесса. В случае нарушения настоящих правил, предоставление медицинской помощи считается невозможным.
25. В случае создания пациентом обстановки, угрожающей жизни и здоровью окружающих, клиника обязана обратиться в МВД России позвонив на единый номер службы экстренных вызовов Санкт-Петербурга: 112 или обратится в службу вневедомственной охраны.