

Генеральный директор
ООО «ЛайкМед»
Байкова А.В.
«19» сентября 2022 года

Правила внутреннего распорядка для пациентов в ООО «ЛайкМед»

Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «ЛайкМед» (далее — Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациента в клинике, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и ООО «ЛайкМед» в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения.

1. ООО «ЛайкМед» является частной клиникой, оказывающей медицинские услуги на возмездной основе.
2. Для получения медицинской помощи пациент должен лично или по телефону обратиться к администратору клиники либо в контактный центр и записаться на прием к врачу или специалисту.
3. При записи на прием к врачу или специалисту пациент должен указать свою фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, а также информацию о том, обращался ли он в клинику ранее.
4. При невозможности посетить врача или специалиста в назначенное время необходимо отменить или перенести запись, позвонив в контактный центр, как только выяснилась невозможность посещения.
5. Пациент должен посещать врача (специалиста) в соответствии со временем предварительной записи. При опоздании пациента на прием или процедуру более чем на 15 (пятнадцать) минут врач (специалист) вправе поменять очередность приема и принять другого пациента, передвинув время приема, опоздавшего на более позднее.
6. Медучреждение оставляет за собой право переноса сроков приема Пациента по объективным причинам, о чем обязуется уведомить пациента (его представителя).
7. При первичном обращении администратором заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес регистрации на основании документов, удостоверяющих личность, контактные телефоны.
8. Вся медицинская документация (медицинская карта, договор и пр.) является собственностью ООО «ЛайкМед» и хранится в соответствии с законодательством РФ.
 - При обращении за медицинской помощью пациент дает свое письменное добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством РФ.
9. Пациент предоставляет врачу известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, направление на обследование, консультацию, лечение

гановленного образца (если направлен другим врачом), первичную медицинскую документацию диагностических исследований (если проводились).

10. При нахождении в Клинике пациент обязан придерживаться режима работы клиники, соблюдать тишину, порядок, соблюдать требования пожарной безопасности.

11. Курить в помещении Клиники категорически запрещено.

12. Входить в технические и служебные помещения Клиники запрещено.

13. Недопустимо самостоятельно включать и регулировать любое инженернотехническое оборудование.

14. Пациент и сопровождающие обязаны соблюдать санитарно-эпидемиологический режим (входить в клинику в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе).

15. Пациент должен бережно относиться к имуществу Клиники. При причинении умышленного ущерба имуществу клиники виновное лицо обязано по требованию Клиники возместить либо стоимость ремонта поврежденного имущества (включая стоимость запасных частей), либо стоимость поврежденного имущества с учетом амортизационного вноса.

16. Дети в возрасте до 18 лет допускаются к обслуживанию в Клинике согласно правилам, регламентированных ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а именно в присутствии законных представителей (родителей, опекунов, усыновителей и попечителей).

17. Ответственность за безопасность жизни и здоровья несовершеннолетних лиц во время нахождения в клинике, за информирование несовершеннолетних о Правилах оказания услуги соблюдения ими настоящих Правил, несут родители.

18. Пациент должен уважительно относиться к медицинским работникам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам.

19. Нарушение настоящих правил оказывает негативное влияние на лечебный процесс, качественное оказание медицинской помощи становится невозможным. В случае нарушения настоящих правил, предоставление медицинской помощи считается невозможным. В случае создания пациентом обстановки, угрожающей жизни и здоровью окружающих, клиника обязана обратиться в МВД России позвонив на единый номер службы экстренных вызовов Санкт-Петербурга - 112 или обратиться в службу вневедомственной охраны.

